



الأسئلة الشائعة لسوق دبي المالي المشاركة في حقوق الاكتتاب

حيث ملتقى السيولة
Connecting Liquidity

للخدمات المتعلقة بخدمة العملاء يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء (خلال أيام العمل) من 8 صباحا حتى 3 مساء على الرقم
+971 4 305 5555 او البريد الإلكتروني customerservice@dfm.ae

1. ما هي طرق المشاركة في حقوق الاكتتاب

هناك طريقتين للاكتتاب:

1. **الاكتتاب عن طريق المصارف المشتركة، باستخدام رقم المستثمر الخاص بك:**
 - التأكد من وجود رقم مستثمر محدث في سوق دبي المالي (ليس من المطلوب إبراز أي إثبات إلى البنك على امتلاكك لرقم المستثمر)
 - في حال عدم توفر رقم المستثمر في حوزتك، يرجى الاتصال بمركز خدمة مستثمرين سوق دبي المالي على الرقم +971 305 5555 (من الساعة 8:00 صباحا حتى 3:00 ظهرا) من رقم الهاتف المتحرك (موبايل) المسجل في سوق دبي المالي وسيتم تزويدكم برقم المستثمر فوراً.
2. **حاصلي بطاقة أيفستر بإمكانهم الاكتتاب إلكترونياً عن طريق موقع سوق دبي المالي، www.dfm.ae**
يرجى الضغط على الاعلان الإلكتروني المتوفر في أعلى الصفحة الإلكترونية.

للاكتتاب إلكترونياً سوف تحتاج للتالي:

1. رقم مستثمر خاص بسوق دبي المالي.
2. بطاقة أيفستر مفعلة وتحتوي على رصيد مالي كافي لإجراء عملية الاكتتاب.
(ملاحظة هامة: إذا كنت لا تمتلك بطاقة أيفستر، لا يمكنك الاكتتاب إلكترونياً، لذا يرجى التوجه إلى المصارف المشاركة للاكتتاب عن طريق المستثمر.)
3. اسم مستخدم ورمز سري للخدمات الإلكترونية في سوق دبي المالي.

كيفية الاكتتاب عن طريق المصارف المشاركة

ملاحظات هامة:

- سوف تحتاج إلى رقم مستثمر محدث في سوق دبي المالي للاكتتاب في المصارف المشتركة. (ليس من المطلوب إبراز أي إثبات لرقم المستثمر)
- يمكن للمستثمرين الأفراد الاشتراك في جميع المصارف المشاركة.
- والشركات/المؤسسات يكون الاكتتاب عن طريق أحد المصارف المشاركة، يرجى الرجوع إلى نشرة اكتتاب شركة اعمار مولز

2. ماهي المتطلبات في حال الاكتتاب شخصياً لدى أحد المصارف المشاركة؟

يرجى الإطلاع على نشرة الاكتتاب الخاصة بالشركة على موقعهم الإلكتروني.

ملاحظة هامة: سوف تحتاج رقم مستثمر محدث في سوق دبي المالي للاكتتاب. (ليس من المطلوب إبراز أي إثبات إلى البنك على امتلاكك لرقم المستثمر)

3. ما هو رقم المستثمر في سوق دبي المالي (NIN)؟

هو رقم مميز يمنح للشخص بوصفه مستثمراً ويعطيه أفضلية التعامل والتداول في سوق دبي المالي وناسداك دبي.

4. كيف أقدم على رقم مستثمر لدى سوق دبي المالي (NIN)؟

يرجى تعبئة طلب "إصدار رقم مستثمر" في موقع سوق دبي المالي www.dfm.ae والضغط على **تقديم** في الرابط المتحرك لإصدار رقم المستثمر. يرجى اتباع خطوات اصدار رقم مستثمر وكيفية تقديم الطلب.

طرق تقديم الطلب:

- زيارة إدارة شؤون خدمة العملاء، مركز دبي التجاري، برج راشد، سوق دبي المالي. (ساعات العمل: 8:00 صباحا حتى 2:00 ظهرا)
- عن طريق أحد الوسطاء المرخصين في سوق دبي المالي
- إلى البريد الإلكتروني client@dfm.ae

وثائق مهمة يجب ارفاقها مع نموذج رقم المستثمر:

- نسخة من جواز السفر ساري المفعول، نسخة من الهوية الوطنية سارية المفعول (للمواطنين والمقيمين في الدولة)، نسخة من خلاصة القيد (للمواطني الدولة)، نسخة من الإقامة (للمقيمين في الدولة).

5. متى سوف استلم رقم المستثمر (NIN)؟

في نفس اليوم إذا تم تقديم الطلب مباشرة إلى إدارة شؤون خدمة العملاء، في مقر سوق دبي المالي (ساعات العمل: 8:00 صباحا حتى 2:00 ظهرا) بعد يومين عمل في حال تقديم الطلب عن طريق أحد مكاتب الوساطة.

6. هل هناك رسوم على اصدار رقم مستثمر؟

رقم المستثمر مجاني.

7. في حال نسيان او فقدان رقم المستثمر؟

الاتصال بمركز خدمة مستثمرين سوق دبي المالي على الرقم +971 4 305 5555 (من الساعة 8:00 صباحا حتى 3:00 ظهرا) من رقم الهاتف المتحرك (موبايل) المسجل في سوق دبي المالي وسيتم تزويدكم برقم المستثمر فوراً.

أو ارسال بريد الكتروني الى customerservice@dfm.ae وسوف يتم ارسال رقم المستثمر خلال يومين عمل.
وأيضاً يمكنكم زيارة مقر سوق دبي المالي، مكتب شؤون خدمة العملاء، مركز دبي التجاري، برج راشد (خلال أيام العمل من 8:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً).

8. هل أستطيع التقديم للحصول على رقم مستثمر عن طريق الوسيط؟

نعم تستطيع فجميع الخدمات يمكن توفيرها من خلال مكاتب الوساطة المرخصة في سوق دبي المالي.

9. هل أستطيع التقديم للحصول على رقم مستثمر بالنيابة عن شخص آخر؟

نعم تستطيع عن طريق وكالة مصدقة حسب الأصول وسارية المفعول، وفي حال كانت الوكالة الممنوحة صادرة خارج الدولة يجب تصديقها لدى الجهات المختصة وسفارة دولة الامارات العربية المتحدة في تلك الدول.

10. هل يستطيع القاصر (اقل من 21 سنة) التقديم للحصول على رقم مستثمر؟

نعم، عند طريق الوصي (الاب) او وجود امر وصاية صادر من المحكمة.

11. ان كنت امالك رقم مستثمر لدى سوق دبي المالي، فهل يتوجب علي فتح حساب تداول لدى أحد الوسطاء لإجراء عملية الاكتتاب؟

لا، حساب التداول غير الزامي وسوف تدرج الأسهم تحت رقم المستثمر الخاص بك.
ملاحظة هامة: في حال رغبت في التداول فوراً، فإنه يتوجب وجود حساب تداول خاص بك مع أحد شركات الوساطة المرخصة في السوق. يمكنك الاطلاع على قائمة شركات الوساطة المدرجة لدى سوق دبي المالي على الموقع www.dfm.ae

الاكتتاب الكتروني (لحاملي بطاقة أيفيستر فقط)

12. كيف أقوم بالاكتتاب الكترونياً؟

يرجى الضغط على الاعلان الالكتروني www.dfm.ae يرجى الضغط على الاعلان الالكتروني المتوفر في اعلى الصفحة الالكترونية، والدخول الى صفحة الاكتتاب الكترونياً.

للاكتتاب الكترونياً سوف تحتاج للتالي:

1. رقم مستثمر خاص بسوق دبي المالي.
2. بطاقة ايفيستر مفعلة وتحتوي على رصيد مالي كافي لإجراء عملية الاكتتاب.
(ملاحظة هامة: اذا كنت لا تمتلك بطاقة ايفيستر، لا يمكنك الاكتتاب الكترونياً، لذا يرجى التوجه الى المصارف المشاركة للاكتتاب عن طريق المستثمر.)
3. اسم مستخدم ورمز سري للخدمات الالكترونية في سوق دبي المالي.

13. ماهي بطاقة الايفيستر؟

بطاقة الايفيستر هي بطاقة مدفوعة مسبقاً، تتيح لك استلام الأرباح النقدية الخاصة بك واستخدامها في عمليات الاكتتابات وحقوق الاكتتاب العامة باستخدام الخدمات الإلكترونية التابعة لسوق دبي المالي.
لا تحتاج لبطاقة الايفيستر في حال الاكتتاب عن طريق البنوك، فقط رقم مستثمر.

14. كيف أستطيع التقديم للحصول على بطاقة ايفيستر؟

إذا لم تكن من حاملي بطاقة ايفيستر قبل فترة الاكتتاب أو حقوق الاكتتاب بعشرة أيام فإنه سيكون من الصعب اصدار البطاقة في الوقت المحدد للاكتتاب، حيث اصدار البطاقة يتطلب 10 أيام عمل بعد التقديم عبر www.dfm.ae
(ملاحظة هامة: اذا كنت لا تمتلك بطاقة ايفيستر، لا يمكنك الاكتتاب الكترونياً، لذا يرجى التوجه الى المصارف المشاركة للاكتتاب عن طريق رقم المستثمر.)

15. ماهي رسوم اصدار بطاقة الايفيستر؟

(50 درهم)
(ملاحظة هامة: اذا كنت لا تمتلك بطاقة ايفيستر، لا يمكنك الاكتتاب الكترونياً، لذا يرجى التوجه الى المصارف المشاركة للاكتتاب عن طريق رقم المستثمر.)

16. كيف أستطيع دفع رسوم اصدار البطاقة؟

يرجى الاتصال بمركز خدمة بطاقة ايفيستر على الرقم 971 4 305 5555 + الاختيار 3.
(ملاحظة هامة: اذا كنت لا تمتلك بطاقة ايفيستر، لا يمكنك الاكتتاب الكترونياً، لذا يرجى التوجه الى المصارف المشاركة للاكتتاب عن طريق رقم المستثمر.)

17. ماذا افعل في حال فقدت بطاقة الايفيستر؟

يرجى الاتصال بمركز خدمة بطاقة ايفيستر على الرقم 971 4 305 5555 + الاختيار 3.
في حال فقدت بطاقة ايفيستر الخاصة بك قبل فترة الاكتتاب أو حقوق الاكتتاب بعشرة أيام فإنه سيكون من الصعب اصدار البطاقة في الوقت المحدد للاكتتاب، حيث اصدار البطاقة يتطلب 10 أيام عمل. وفي هذه الحالة يمكنك الاكتتاب عن طريق زيارة بنوك الاكتتاب.

18. انني امالك بطاقة ايفيستر، كيف يمكنني التسجيل في الخدمات الإلكترونية؟

يجب زيارة www.dfm.ae والتسجيل كمستخدم جديد في خانة الخدمات الالكترونية الموجودة في الموقع.

19. كيف أقوم بتعبئة إضافة رصيد مالي الي بطاقة الايفيستر؟

عند طريق أجهزة الصراف الالبي والمخصصة لعمليات الإيداع والتابعة لبنك الامارات دبي الوطني (لغاية 40 ألف درهم) وعند طريق فروع بنك الامارات دبي الوطني (لغاية 300 ألف درهم). والمبالغ التي تتخطى ذلك فإنه يتم اخذ موافقة سوق دبي المالي.
الإيداع لدى فروع بنك الامارات دبي الوطني خارج الدولة غير متوفرة حالياً . كيف أستطيع تفعيل بطاقة الايفيستر الخاصة بي؟

20. كيف أستطيع تفعيل بطاقة ايفيستر الخاصة بي؟

يرجى الاتصال بمركز خدمة بطاقة ايفيستر على الرقم 5555 305 4 971+ للاختيار 3.

21. اين أستطيع إيداع المبالغ المالية في بطاقة ايفيستر؟

عند طريق أجهزة الصراف الآلي والمخصصة لعمليات الإيداع والتابعة لبنك الامارات دبي الوطني (لغاية 40 ألف درهم) وعند طريق فروع بنك الامارات دبي الوطني (حسب الحد الأقصى المسموح به).

22. ماذا افعل في حال فقدت كلمة السر والرمز السري الخاص بالخدمات الإلكترونية؟

الرمز السري: يرجى الاتصال بمركز خدمة مستثمرين سوق دبي المالي على الرقم 5555 305 4 971+ (خلال أيام العمل من 8 صباحا حتى 3 مساء) كلمة السر: يرجى زيارة www.dfm.ae والضغط على خانة هل فقدت كلمة السر؟ والموجودة في الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني للسوق

23. متى سوف استلم تأكيد بخصيص عملية الدفع الخاصة بالاكنتاب؟

سوف يتم ارسال تأكيد استكمال عملية الدفع عن طريق البريد الإلكتروني في يوم العمل التالي.

24. ماذا لو لم استلم أي بريد الكتروني؟

يمكنك الاتصال بمركز خدمة مستثمرين سوق دبي المالي على الرقم 5555 305 4 971+ خلال (خلال أيام العمل من 8 صباحا حتى 3 مساء) او ارسال بريد الكتروني الى customerservice@dfm.ae

25. في حال استلمت بريد الكتروني بعد الاكنتاب، بعدم وجود المبلغ الكافي في البطاقة، متى أستطيع إعادة عملية الاكنتاب مره أخرى؟

فورا بعد استلام البريد الإلكتروني، يمكنك إعادة اجراء اكنتاب اخر. على ان يكون هناك رصيد مالي كافي فالبطاقة. يمكنك الاستعانة بفروع وأجهزة الإيداع التابعة لبنك الامارات دبي الوطني، لإيداع المبالغ المالية. كذلك حتى انتهاء الفترة الزمنية المخصصة للاكنتاب.

اشعار التخصيص \ مرحلة الاكنتاب:

26. إذا كانت عملية الاكنتاب عن طريق الاكنتاب الإلكتروني لسوق دبي المالي، متى وكيف سوف استلم اشعار التخصيص؟

بناء على الإعلان الخاص بإشعار التخصيص، فإنه سوف يتم ارسال رسالة نصيه سواء تم الاكنتاب عن طريق أحد بنوك الاكنتاب مباشره او الكترونيا عن طريق منصة الاكنتاب الإلكتروني لسوق دبي المالي.